

公表:令和 5 年 11 月 20 日

事業所名:子どもサポートセンターうるら南

保護者等数(児童数) 26(24) 回収数 17 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				立地が通りに面しており、明るく良い。	限られたスペースの中で安全を考え、安心し過ごせる環境作りをしています。職員の配置については人事異動の際にお手紙を配布させていただきました。人事異動による保護者様の不安への対応をしっかりと行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		6	建物の構造上仕方ないと思います。	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					子どもたちが伸び伸びと過ごせ個性を伸ばせれるような活動プログラムを取り入れています。プログラムについては目的を明確にして取り入れるよう努力しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17				いろいろな行事を考えてください充実している。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	10	交流はのぞんでいません。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					契約時に説明を行います
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				送迎時やお電話などお話や連絡を細やかにいっただけで安心しております。	子どもの通所の日には保護者様との共通理解が行えるようお話しさせてもらってます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	1		面談の機会を増やしていき適切な支援を行えるよう従事します
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	5	4	そろそろ横のつながりもあっていいと思います。	父母会の交流会は今後開催していきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1		情報伝達は細かくおこなうようにしています
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		3	個人情報の点からも広報的なものは個人的にはない方が良いと思っています。	月に1回ですがスケジュールでお便りを配っています
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1		3			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	2	4	一年に一回でもお知らせしてくれたらと思います。	各マニュアルを作成しており年に2回の訓練を行っています。実施の周知・報告をしていくように努めていきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		1	8	台風や降雪時の送迎時の連絡方法などプリントしてもらえたらと思います。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			子どもの気分によります。先生方は良くしてくれると聞いています。	子どもたちが安心して過ごせる場の提供を行い、豊かな学齢期が過ごせるよう、これからも取り組んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。