

保護者等向

放課後等デイサービス評価表

記入年月日:令和 6年 4月 10日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16				
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	3		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	2	2	コロナがあった時より保護者同士の繋がりはあまりないかもしれません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	16				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				嫌な顔をして行くけど帰って来た時はいつも笑顔で帰ってきます。楽しかった話などいつも聞いてます
	18	事業所の支援に満足しているか	16				急な対応も優しく対応して下さいいつも先生たちにはご迷惑かけてます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

・回答者:16人

事業所からの回答

子ども達が活動しやすいようにスペースの確保をしています。職員の専門知識をさらに深める為、研修などの勉強会を行います環境整備は強化し、今後も努めていきます。

利用開始時のアセスメントシート、面談やお子様の日々の様子などを保護者の方に伺いニーズをくみ取り個別支援計画書を作成しています。毎日の活動内容は工夫をしながら子ども達の支援、サポートを職員全員で行いながら支援しています。

コロナの影響で保護者同士の交流がなかなかできない事もあった為、今後は保護者にも参加、見学をしてもらえるようなイベント等を取り入れ、交流の場や相談しやすい環境作りを行って行けるよう努めていきます

連絡帳がデジタル化した為、日々の活動の様子を保護者の方に以前よりも詳しく報告できるようになった。送迎の際にお子様の相談や助言等のやり取りをしっかりと行ってます。

職員に個人情報に関する契約等を書いてもらい対応しています。

避難訓練を年に2回実施し緊急災害に備えている。マニュアルも作成しているので保護者の方に対して周知、説明をしっかりと行っていきます。

今後も環境作り・支援内容等を工夫して行い、子ども達にとって過ごしやすい空間を提供していけるよう努めていきます